

STAATSTOEZICHT OP DE VOLKSGEZONDHEID
Inspectie voor de Gezondheidszorg

Pamassusplein 5
2511 VX 's-Gravenhage
Telefoon (070) 340 7911
Telefax (070) 340 53 53
Telex 31680 wvcrw nl
Correspondentie uitsluitend:
Postbus 16119
2500 BC 's-Gravenhage

Aan: Geadresseerde

Ons kenmerk
2000-05-IGZ
Onderwerp
kwaliteitsjaarverslagen

Inlichtingen bij
mr M. Joosten
Bijlagen)
2

Doorkiesnummer
(070) 340 5220
Uw brief

's-Gravenhage,
10 maart 2000
Uw kenmerk

Inleiding

De Inspectie voor de Gezondheidszorg heeft per circulaire van 15 maart 1997, haar beleid kenbaar gemaakt omtrent de toetsing van kwaliteitsjaarverslagen (zie bijlage 2). Deze circulaire is toegezonden aan de directies van alle instellingen die onder de Kwaliteitswet zorginstellingen vallen, als ook aan de koepelorganisaties van beroepsbeoefenaren zoals (huis)artsen, tandartsen, apothekers, verloskundigen en paramedici.

In deze circulaire 1997 heeft de inspectie aangegeven, dat zij de ontvangen kwaliteitsjaarverslagen toetst op de aanwezigheid van zeven onderwerpen betreffende de kwaliteitszorg, zoals deze in de Kwaliteitswet als zodanig zijn genoemd. In de afgelopen jaren zijn de jaarverslagen van, in eerste instantie, de ziekenhuizen (inclusief de algemeen psychiatrische ziekenhuizen), verpleeghuizen, gezondheidscentra en ggd'en getoetst. Vervolgens is dat eveneens gebeurd met de jaarverslagen van 12 andere zorgsectoren, waaronder verzorgingshuizen, instellingen voor gehandicaptenzorg en thuiszorgorganisaties. Van het resultaat van deze toetsing zijn de instellingen schriftelijk op de hoogte gesteld.

Beschouwing

Terugkijkend op twee tot drie jaar toetsing van kwaliteitsjaarverslagen, kunnen de volgende ervaringen worden opgetekend: De kwaliteitsjaarverslagen zijn in zeer verschillende vorm aangeleverd, uiteenlopend van algemene jaarverslagen met daarin verwerkte kwaliteitsitems, kwaliteitsjaarverslagen als een herkenbaar onderdeel van een algemene jaarverslagen, tot geheel aparte kwaliteitsjaarverslagen. Hoewel in de circulaire is aangegeven dat de instellingen geheel vrij zijn om naar eigen inzicht vorm en inhoud te geven aan het kwaliteitsjaarverslag, is van enige eenduidigheid op geleide van de, in de Kwaliteitswet genoemde, onderwerpen nagenoeg geen sprake. Het toetsen door de inspectie van de jaarverslagen op aanwezigheid c.q. beschrijving van deze kwaliteitsonderwerpen wordt hierdoor bemoeilijkt en is zeer tijdrovend. De zeven te beschrijven kwaliteitsitems kunnen samen een goede cyclische benadering van het gevoerde kwaliteitsbeleid opleveren. Omdat er echter geen 'standaardnorm' bestaat van een ideaal kwaliteitsbeleid noch voor de wijze waarop hierover gerapporteerd dient te worden in het jaarverslag, kan de inspectie uitsluitend toetsen óf er aandacht is besteed aan de zeven items; een oordeel uitspreken over de inhoud is daarom niet aan de orde. De verwachting die bij sommige instellingen is ontstaan dat de inspectie het verslag inhoudelijk beoordeelt, is dus niet juist. Van enkele instellingen is de reactie ontvangen, dat zij het uitsluitend toetsen op aanwezigheid van de kwaliteits-items, een weinig zinvolle activiteit vinden. Met de beide genoemde punten hangt samen, dat de realiteitswaarde van het kwaliteitsjaarverslag, zonder toetsing aan de daadwerkelijke praktijk, moeilijk is vast te stellen.

Bijstelling van inspectiebeleid

Gelet op het bovenstaande heeft de inspectie besloten tot een bijstelling van haar beleid zoals werd verwoord in de circulaire van maart 1997 (met name paragraaf 7).

Het gaat daarbij om de volgende punten:

- De inspectie gaat de inhoud van de kwaliteitsjaarverslagen nadrukkelijk betrekken bij de toezichtsbezoeken en -contacten die zij aflegt respectievelijk onderhoudt in het kader van het algemene kwaliteitstoezicht en het toezicht in crisis-situaties. De inhoud van het kwaliteitsjaarverslag zal worden getoetst aan de bevindingen van de inspecteur betreffende het gevoerde kwaliteitsbeleid van de betrokken instelling.
- Het bovenstaande heeft tot gevolg, dat de inspectie de kwaliteitsjaarverslagen niet meer zal beoordelen op de aanwezigheid van de zeven kwaliteits-onderwerpen door een 'papieren toetsing'. Omdat het systeem van het stellen van 'handhavingsprioriteiten', zoals genoemd in paragraaf 7 van de circulaire 1997, samenhangt met de niet meer uitgevoerde papieren toetsing, vervalt deze prioritering. In dit verband dient, waarschijnlijk ten overvloede, te worden opgemerkt, dat alle instellingen die onder de Kwaliteitswet vallen kwaliteitsjaarverslag-plichtig zijn.
- De inspectie overweegt periodiek een thema bekend te maken, waarop zij de ontvangen kwaliteitsjaarverslagen specifiek zal beschouwen. Van het resultaat van deze beschouwing zal melding gemaakt worden in de jaarrapportage van de inspectie.
- De, door de inspectie, ontvangen kwaliteitsjaarverslagen worden geregistreerd in een geautomatiseerd bestand; instellingen waarvan geen jaarverslag wordt ontvangen, zullen worden gerappelleerd.

Welke functie hebben de kwaliteitsjaarverslagen voor de instellingen en welke voor de inspectie ? Zoals ook in de circulaire 1997 is aangegeven, is het opstellen van een kwaliteitsjaarverslag primair van belang voor de instelling zelf. Met behulp van een jaarlijkse rapportage kan het kwaliteitsbeleid intern worden getoetst en geëvalueerd. Toezending van de rapportage aan anderen, is een vorm van externe verantwoording van het gevoerde kwaliteitsbeleid. Voor de inspectie vormen de kwaliteitsjaarverslagen een instrument ten behoeve van het toezicht en ter handhaving van de Kwaliteitswet zorginstellingen. Kwaliteitsjaarverslagen vormen daartoe een onderdeel van het inspectie-dossier van de afzonderlijke instellingen.

Samengevat:

Uitsluitend op basis van een kwaliteitsjaarverslag kan een inspecteur geen oordeel geven over het kwaliteitsbeleid van een instelling. Het is daarom dat het kwaliteitsjaarverslag gezien wordt als één van de bronnen op basis waarvan een dergelijk oordeel tot stand kan komen. De inspectie zal de ingezonden kwaliteitsjaarverslagen daarom niet meer individueel en geïsoleerd toetsen, maar de inhoud van het verslag betrekken bij een integrale oordeelsvorming over het gevoerde kwaliteitsbeleid van de betreffende instelling. Daarnaast overweegt de inspectie periodiek één onderdeel of thema, betrekking hebbende op kwaliteitszorg, te benoemen waarop zij de kwaliteitsjaarverslagen specifiek zal beschouwen en waarover zal worden gerapporteerd.

Verdere informatie

Nadere algemene informatie over de Kwaliteitswet en de kwaliteitsjaarverslagen is te vinden in de bijgevoegde circulaire 1997 in de paragrafen 1 t/m 6, en 9.

De wnd. Hoofdinspecteur voor de Gezondheidszorg,
drs. P. H. Vree

Circulaire registratienummer:	2000-05-IGZ
Doelstelling circulaire:	Informatie; wijziging inspectie-beleid
Juridische grondslag:	Kwaliteitswet zorginstellingen
Relatie met andere circulaire:	N.v.t.
Geldigheidsduur:	4 jaar
Informatie:	mr M.Joosten 070 - 340 52 20